

SciVirtual — Guía de Usuario para Socios

SciVirtual Team

2026-08-18

Contents

SciVirtual — Guía de Usuario para Socios	2
Tabla de Contenidos	2
1. Vista General	2
Qué Pueden Hacer los Socios	2
Qué No Pueden Hacer los Socios	2
2. Convertirse en Socio	3
Cómo Funciona	3
Iniciar Sesión como Socio	3
3. Mi Cuenta, Idioma y Tema	3
4. Acceder al Portal de Socios	3
Estructura del Portal	3
5. Comprar una Promoción	4
5.1 Precios	4
5.2 Realizar una Compra	4
5.3 Después del Pago	4
6. Subir Contenido Promocional	4
6.1 Subir Imágenes	4
6.2 Subir Videos	7
6.3 Después de la Carga	7
7. Gestionar su Contenido Multimedia	8
7.1 Lista de Contenido	8
7.2 Límites de Contenido	8
8. Eliminar Contenido	8
9. Ver sus Promociones en Vivo	8
Qué Ven los Visitantes	8
Acceder a la Página de Inicio	9
10. Detalles de la Suscripción del Socio	9
10.1 Ver el Estado de su Suscripción	9
10.2 Vencimiento de la Suscripción	9
10.3 Renovar	9
11. No es lo Mismo que los “Socios del Evento”	9
12. Preguntas Frecuentes	10
¿Cómo me convierto en socio?	10
¿Cuánto cuesta una promoción?	10
¿Qué métodos de pago se aceptan?	10

¿Puedo subir contenido antes de comprar?	10
¿Qué tamaño deben tener mis imágenes?	10
¿Qué tan largos pueden ser mis videos?	10
¿Puedo ver analíticas de mis promociones?	10
¿Qué sucede con mi contenido cuando mi suscripción vence?	11
¿Puedo tener múltiples suscripciones?	11
¿Un “Socio” es lo mismo que un “Socio del Evento”?	11
¿Necesita Ayuda?	11

SciVirtual — Guía de Usuario para Socios

Tabla de Contenidos

1. Vista General
2. Convertirse en Socio
3. Mi Cuenta, Idioma y Tema
4. Acceder al Portal de Socios
5. Comprar una Promoción
6. Subir Contenido Promocional
7. Gestionar su Contenido Multimedia
8. Eliminar Contenido
9. Ver sus Promociones en Vivo
10. Detalles de la Suscripción del Socio
11. No es lo Mismo que los “Socios del Evento”
12. Preguntas Frecuentes

1. Vista General

Como **Socio**, tiene acceso al **Portal de Socios** — un espacio dedicado para promocionar su organización, productos o servicios en la plataforma SciVirtual. Su contenido promocional se muestra de forma destacada en la **página de inicio** en un carrusel multimedia visible para todos los visitantes.

Qué Pueden Hacer los Socios

- **Comprar períodos promocionales** — compre un número determinado de días para que su contenido aparezca en la página de inicio.
- **Subir imágenes** — banners en JPEG, PNG, GIF o WebP (hasta 8 MB cada uno).
- **Subir videos** — clips promocionales en MP4 o WebM (hasta 100 MB cada uno).
- **Gestionar contenido multimedia** — agregar títulos, reordenar y eliminar elementos.
- **Ver el estado de la promoción** — consulte su suscripción activa y fecha de vencimiento.

Qué No Pueden Hacer los Socios

- Los socios **no** tienen acceso a eventos, cursos, el panel de control, revisiones de expertos o funciones de coordinador/administrador.
 - El rol de Socio es exclusivamente para fines promocionales.
-

2. Convertirse en Socio

El rol de Socio es asignado por un **Administrador**. No puede registrarse como socio por su cuenta.

Cómo Funciona

1. Un administrador crea su cuenta (o actualiza una cuenta existente) con **ROLE_PARTNER**.
2. Si el estado de la cuenta está configurado como **ACTIVE**, puede iniciar sesión de inmediato.
3. Si el estado es **PENDING**, debe verificar su correo electrónico primero.
4. Para nuevas cuentas activas de socio, se envía automáticamente un **correo de bienvenida**.

Iniciar Sesión como Socio

1. Vaya a la página de inicio de SciVirtual e inicie sesión con sus credenciales.
2. Después de iniciar sesión, se le redirige automáticamente al **Portal de Socios** (/partner).

A diferencia de otros roles que van al Panel de Control, los socios son dirigidos a su portal dedicado.

3. Mi Cuenta, Idioma y Tema

Aunque su espacio de trabajo principal es el portal, también puede abrir **Mi cuenta** (/account) desde el nombre en la cabecera:

- Actualice nombre completo, idioma preferido, zona horaria y **tema** (Marca, Oscuro o Claro).
- Cambie o defina su contraseña.

Los selectores de **idioma** (EN/ES) y **tema** en la cabecera aplican de inmediato; el tema se guarda en cookie y en su cuenta.

4. Acceder al Portal de Socios

El Portal de Socios está disponible en /partner. Es la página principal a la que los socios son dirigidos tras iniciar sesión.

Estructura del Portal

La página del portal muestra:

Sección	Descripción
Título de la Página	“Portal de Socios”.
Información de Precios	Precio actual por día, moneda y el mínimo/máximo de días permitidos por compra.
Suscripción Activa	Si tiene una suscripción activa, muestra la fecha de fin (“Activo hasta: [fecha]”).
Banner de Pago Exitoso	Si acaba de completar un pago, se muestra un banner de confirmación.
Formularios de Carga	Dos formularios lado a lado: uno para imágenes y otro para videos.

Sección	Descripción
Lista de Contenido	Una galería/tabla de sus elementos promocionales actualmente subidos.

5. Comprar una Promoción

Para mostrar su contenido en la página de inicio, debe comprar un período promocional.

5.1 Precios

Los precios son configurados por el **administrador** de la plataforma en `/admin/partners/pricing` (consulte la [Guía de Usuario para Administradores](#) para ver cómo se configura). El portal muestra:

- **Precio por día** — el costo por cada día de promoción.
- **Moneda** — el código de moneda (por ejemplo, USD, EUR).
- **Días mínimos** — el número mínimo de días que puede comprar (predeterminado: 7).
- **Días máximos** — el número máximo de días por compra (predeterminado: 90).

5.2 Realizar una Compra

1. En el portal, ubique la sección **Comprar Promoción**.
2. Ingrese el **número de días** que desea promocionar (debe estar entre los límites mínimo y máximo).
3. El **costo total** se calcula y muestra automáticamente: $\text{días} \times \text{precioPorDía}$.
4. Haga clic en **Pagar** para continuar.
5. Será redirigido a una página de **pago de Stripe** para completar el pago de forma segura.
6. Después del pago exitoso, se le redirige de vuelta al Portal de Socios con un **banner de éxito**.

5.3 Después del Pago

- Se crea un registro **PartnerSubscription** con:
 - El número de días comprados.
 - El precio pagado.
 - Fecha de inicio (ahora).
 - Fecha de fin (inicio + días).
- El estado de su suscripción es **activa**.
- Ahora puede subir y mostrar contenido multimedia promocional.

Su contenido promocional aparece en el carrusel de la página de inicio solo mientras su suscripción está activa.

6. Subir Contenido Promocional

Puede subir dos tipos de contenido multimedia: **imágenes** y **videos**.

6.1 Subir Imágenes

[Inicio](#) [Próximos eventos](#) [Cursos](#) [Nosotros](#) [Preguntas frecuentes](#) [Tutorial](#) [Demo](#) [Cerrar sesión](#) [ES](#)

[← Volver al portal de socios](#)

Mi cuenta

Perfil

Correo (no se puede cambiar)

Usuario (no se puede cambiar)

Nombre completo

Idioma preferido

Tema

Zona horaria

Guardar perfil

Contraseña

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Cambiar contraseña

Usamos cookies esenciales para la sesión. Al continuar acepta el uso de cookies.

Figure 1: Página Mi cuenta del socio

o

Próximos eventosCursosNosotrosPreguntas frecuentesTutorial

DemoCerrar sesión

Portal de socio

Su promoción está activa hasta **2026-08-20**

Extender promoción

Compre días adicionales. Se suman al final de su periodo promocional actual.

Precio por día: **1.00 USD**

Días de exhibición de su contenido

7

Total: 7.00 USD

Pagar más días

Subir imagen

Título (opcional)

Archivo

Arrastre y suelte un archivo aquí, o haga clic para elegir

Subir

Subir video

Título (opcional)

Archivo

Arrastre y suelte un archivo aquí, o haga clic para elegir

Subir

Su material promocional

SciVirtual Partner Banner	Eliminar
Conference Season Promo	Eliminar
Partner Spotlight Video	Eliminar

[Ver carrusel en inicio](#)

Figure 2: Portal de socios

Figure 3: Formularios para subir imagen y video

Parámetro	Detalles
Formatos aceptados	JPEG, PNG, GIF, WebP.
Tamaño máximo del archivo	8 MB.
Máximo por suscripción	12 imágenes.
Dónde aparece	Carrusel de socios en la página de inicio.

Pasos: 1. En la sección **Subir Imagen**, ingrese un **título** opcional (se usa para accesibilidad y visualización). 2. Seleccione un archivo de imagen usando el selector de archivos. 3. Haga clic en **Subir Imagen**.

6.2 Subir Videos

Parámetro	Detalles
Formatos aceptados	MP4, WebM.
Tamaño máximo del archivo	100 MB.
Máximo por suscripción	4 videos.
Dónde aparece	Carrusel de socios en la página de inicio.

Pasos: 1. En la sección **Subir Video**, ingrese un **título** opcional. 2. Seleccione un archivo de video usando el selector de archivos. 3. Haga clic en **Subir Video**.

6.3 Después de la Carga

- El archivo se guarda en el servidor (`uploads/partners/{userId}/`).
- Se crea un registro **PartnerMedia** con:
 - El tipo de contenido (`IMAGE` o `VIDEO`).
 - La ruta del archivo.
 - El título.
 - Un `sortOrder` (asignado automáticamente según el orden de carga).
- El contenido aparece inmediatamente en su **Lista de Contenido** y en el carrusel de la página de inicio (si su suscripción está activa).

7. Gestionar su Contenido Multimedia

7.1 Lista de Contenido

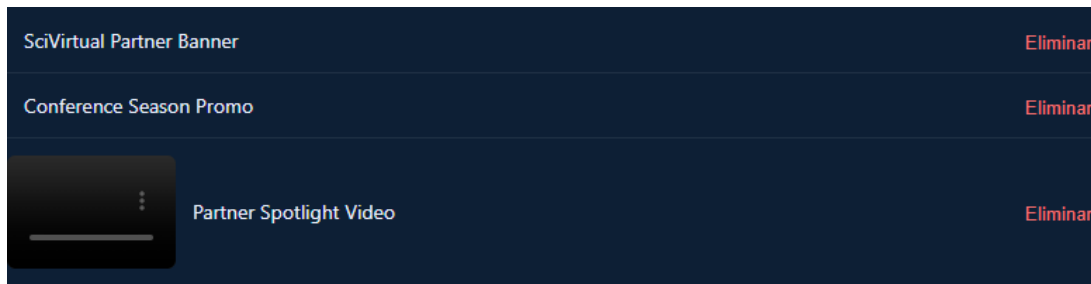


Figure 4: Galería de material promocional

Su contenido subido se muestra en una lista/galería en la parte inferior del Portal de Socios. Cada elemento muestra:

- **Miniatura** (para imágenes) o un indicador de video.
- **Título** (si proporcionó uno).
- **Tipo** — si es una imagen o un video.
- **Botón Eliminar** — para quitar el elemento.

7.2 Límites de Contenido

Por suscripción, puede tener: - Hasta **12 imágenes**. - Hasta **4 videos**.

Si alcanza el límite, el botón de carga para ese tipo de contenido indicará que se ha alcanzado el límite. Para subir más, elimine elementos existentes primero.

8. Eliminar Contenido

Para eliminar un elemento promocional:

1. Encuentre el elemento en su **Lista de Contenido**.
2. Haga clic en el botón **Eliminar** junto a él.
3. El elemento se elimina de la base de datos y el archivo se elimina del servidor.
4. Ya no aparece en el carrusel de la página de inicio.

La eliminación es inmediata y no puede deshacerse. Vuelva a subir si es necesario.

9. Ver sus Promociones en Vivo

Su contenido promocional aparece en la **página de inicio de SciVirtual (/)** en la sección **Carrusel de Socios**.

Qué Ven los Visitantes

- Un carrusel (deslizador) que muestra imágenes y videos de socios.
- Las imágenes se muestran como banners.

- Los videos se reproducen como contenido multimedia integrado.
- El carrusel recorre el contenido de todos los socios activos.

Acceder a la Página de Inicio

Desde el Portal de Socios, use el enlace **Ver Inicio** (si está disponible) o navegue directamente a /.

Nota: Su contenido solo es visible en la página de inicio mientras su suscripción está activa. Después de que la suscripción venza, su contenido ya no se muestra. Compre una nueva promoción para reanudar la visibilidad.

10. Detalles de la Suscripción del Socio

10.1 Ver el Estado de su Suscripción

En el Portal de Socios, la información de su suscripción activa se muestra cerca de la parte superior:

- **Activo hasta:** [fecha y hora en UTC]

Esta es la fecha en la que termina su período promocional.

10.2 Vencimiento de la Suscripción

Cuando su suscripción vence: - Su contenido ya no se muestra en el carrusel de la página de inicio. - Sus archivos multimedia **no se eliminan** — permanecen en su cuenta. - Para mostrarlos nuevamente, **compre una nueva promoción**.

10.3 Renovar

Para renovar: 1. Compre un nuevo período promocional (mismo proceso que la compra inicial). 2. La nueva suscripción se registra con una nueva fecha de inicio y fin. 3. Su contenido reaparece en la página de inicio de inmediato.

11. No es lo Mismo que los “Socios del Evento”

Es importante distinguir su rol de otro concepto diferente en la plataforma:

	Portal de Socios (usted, ROLE_PARTNER)	Socios del Evento
Qué es	Un espacio promocional en la página de inicio para los banners/videos de su organización.	Una lista de organizaciones patrocinadoras vinculadas a un evento específico por su coordinador.
Dónde se gestiona	Su propio Portal de Socios (/partner).	El coordinador del evento, en /coordinator/events/{slug}/partners.
Qué produce	Una entrada en el carrusel de la página de inicio de SciVirtual.	Un certificado EVENT_PARTNER para esa organización/patrocinador, vinculado a un solo evento.

	Portal de Socios (usted, ROLE_PARTNER)	Socios del Evento
Quién tiene acceso	Usted, con sesión iniciada con su cuenta ROLE_PARTNER.	El coordinador del evento (o un administrador) — los socios del evento no son necesariamente usuarios de la plataforma.

En resumen: **su Portal de Socios trata sobre la promoción de su propia marca en toda la página de inicio**, mientras que los “socios del evento” son una función del coordinador para reconocer con un certificado a los patrocinadores de un evento en particular. Ser Socio de la página de inicio no lo convierte automáticamente en “socio del evento” de ningún evento específico, y viceversa.

12. Preguntas Frecuentes

¿Cómo me convierto en socio?

Contacte a los administradores de la plataforma SciVirtual para solicitar una cuenta de socio. Ellos crearán su cuenta con el rol apropiado.

¿Cuánto cuesta una promoción?

Los precios son establecidos por los administradores de la plataforma (en `/admin/partners/pricing`) y se muestran en el Portal de Socios. El costo se calcula como **días × precio por día**. Se aplican límites mínimos y máximos de días.

¿Qué métodos de pago se aceptan?

SciVirtual usa **Stripe** para todos los pagos. Se acepta cualquier método de pago soportado por Stripe (tarjetas de crédito, tarjetas de débito y otros métodos habilitados por Stripe).

¿Puedo subir contenido antes de comprar?

Puede iniciar sesión y acceder al portal en cualquier momento, pero su contenido solo aparece en el carrusel de la página de inicio mientras tenga una **suscripción activa**.

¿Qué tamaño deben tener mis imágenes?

No hay una dimensión obligatoria, pero recomendamos: - **Imágenes:** 1200×400 píxeles o una relación de aspecto similar de banner. - **Videos:** 1920×1080 (Full HD) o 1280×720 (HD).

¿Qué tan largos pueden ser mis videos?

No hay un límite de duración obligatorio, pero mantenga los clips promocionales concisos (se recomiendan 15–60 segundos para visualización en carrusel). El límite de tamaño del archivo es **100 MB**.

¿Puedo ver analíticas de mis promociones?

Actualmente, la plataforma no proporciona analíticas de clics o impresiones para contenido de socios. Contacte a los administradores si necesita esta información.

¿Qué sucede con mi contenido cuando mi suscripción vence?

Sus archivos multimedia se **conservan** en su cuenta. Simplemente dejan de aparecer en el carrusel de la página de inicio. Cuando compre una nueva promoción, reaparecen automáticamente.

¿Puedo tener múltiples suscripciones?

Cada compra crea un nuevo registro de suscripción. El sistema rastrea la suscripción activa más reciente para fines de visualización.

¿Un “Socio” es lo mismo que un “Socio del Evento”?

No — vea la Sección 11 anterior para conocer la diferencia.

¿Necesita Ayuda?

Si experimenta problemas con su cuenta de socio, pagos o cargas de contenido, contacte a los administradores de la plataforma en la dirección de correo electrónico mostrada en el pie de página del sitio web de SciVirtual.